

南郷上ノ山公園テニスコート施設予約システム 概要

- テニスコートの予約方法が、平成28年1月（2月利用分）から変更になりました。
- 全て（利用者登録・コートの申込み等）をシステム上で行うことになります。
- テニスコートを利用するためには、必ず利用者登録が必要です。

《登録方法》

【登録の手順】 11月4日から開始します

1 利用者登録事前入力（仮登録）

(1) 「施設予約システム」にアクセス

- ・パソコン：<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/>
- ・スマホ：<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/smartphone/>
- ・携帯電話：<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/mobile/>

※携帯電話の機器によっては、このシステムを利用できない場合があります。



スマートフォン用



携帯電話用

(2) 必要事項の入力

- ・名前、住所、生年月日、電話番号等を入力します。
- ・メールアドレスを登録すると、抽選結果等のお知らせがメールで届きます。
- ・登録可能な年齢は、12歳（中学生）以上。

2 本登録

- ・仮登録後1ヶ月以内に、ご本人が南郷公園管理事務所または生涯学習課へ。
- ・本登録が終わると、その場で利用者IDと仮パスワードが発行されます。

本登録時に必要なもの

①「本人確認・住所確認ができるもの」

②町内在勤在学の方は、在勤や在学を証明できるもの

※本人確認ができるもの：運転免許証等の顔写真がついているもの。

※住所確認ができるもの：運転免許証や健康保険証等。

※本人確認できるもので、顔写真のついているものをお持ちでない場合は、健康保険証やその他の身分証明となりうるものを2点お持ちください。

3 パスワードの変更

- ・受け取った利用者IDと仮パスワードで「施設予約システム」ログイン後、パスワードの変更をします。
→仮パスワードのままでは、施設の予約ができません。

4 その他

- ・登録の期間は3年です。

《利用方法》

【抽選申込み】 利用前月の1～10日まで

- ・対象者は、町内在住在学在勤。
- ・1人3件まで申込可能。

【抽選結果と確定】 利用前月の12～18日

- ・抽選結果の確認と当選確定は、毎月12日から18日までです。
- ・メールアドレス登録者には、当落のメールが届きます。
- ・当選された方は、当選日に利用するかどうかの当選確定処理をお願いします。
- ・18日までに当選確定を行わないと、当選が無効になり空きコートとなります。

【空きコート申込み】 利用前月の20日 8：30～ご利用日前日まで

- ・申込みは毎月20日8：30～ご利用日前日までです。
- ・抽選申込みで当選したコートと合わせて、1人最大5件まで空きコートの申し込むことができます。（当選件数+空きコート件数≤5件）
 - 例1）3件当選した方は、空きコート申込みは2件まで
 - 例2）当選しなかった方は、空きコート申込み5件まで
- ・なお、当日申込数（キャンセル待ち等）は、申込数の上限に関係なく利用できます。

【その他】

- ・これまで土日祝祭日の申込みは1時間単位でしたが、2月利用分からは平日同様2時間になります。

【パソコン・スマホ等をお持ちでない方は・・・】

- ・南郷上ノ山公園管理事務所と教育委員会生涯学習課に設置のタッチパネル式のパソコンをご利用ください。
- ・使い方が分からない場合等には、職員にご相談ください。

【ご利用の手引き（各自治体共通）】

- ・<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/Help.htm>

【利用者向けコールセンター】 ☎0570-073-489

- ・システム操作でお困りの場合。
- ・平日午前9時～午後5時（12月29日～1月3日を除く）

問 合 せ

南郷上ノ山公園管理事務所 ☎876-1100 生涯学習課 ☎876-1111（内線7231～3）